

Abonnementsvilkår Datacenter

Versjon 1.4 07.12.2022

 GlobalConnect

Innhold

1.	GYLDIGHETSOMRÅDE	3
2.	PRISER OG BETALING	3
2.1.	Leieregulering	3
2.2.	Betalingsvilkår strøm.....	3
2.3.	Overforbruk av strøm og kjøling	3
2.4.	Etterfakturering	3
3.	LEVERING AV TJENESTEN	3
4.	SIKKERHET	4
4.1.	Adgang	4
5.	LEIEOBJEKT	4
5.1.	Bruk av leieobjektet.....	4
5.2.	Vedlikehold av Leieobjekt	4
5.3.	Flytting fra Lokasjon.....	4
5.4.	Oppsigelse av Leieobjekt	5
5.5.	Kundens avfall	5
5.6.	Brann og annen skade på Leieobjekt.....	5
5.7.	Fakturering av tjenesten.....	5
5.8.	Sikkerhet i utstyr	5

1. GYLDIGHETSOMRÅDE

Det vises til GlobalConnects Abonnementsvilkår som regulerer bruk av GlobalConnects tjenester og består av generelle vilkår som gjelder alle tjenester. Dette bilaget (GlobalConnect Abonnementsvilkår Datacenter) regulerer særlige vilkår for tjenesten GlobalConnect Datacenter som ikke fremgår i av GlobalConnects Abonnementsvilkår, og gjelder i tillegg til GlobalConnect Abonnementsvilkår. Se mere www.globalconnect.no/avtalevilkar.

2. PRISER OG BETALING

2.1. Leieregulering

Leien reguleres hvert år den 1. januar med endringen i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks. Dersom Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks blir opphevet, nyttes annen tilsvarende offentlig indeks. Indeksreguleringen skal dog ikke medføre at leien utgjør et mindre beløp enn fastsatt ved inngåelsen av leieavtalen eller etter siste markedsregulering.

2.2. Betalingsvilkår strøm

Strøm faktureres etterskuddsvis pr. måned basert på faktisk forbruk på lokasjoner med variabel strømmåling. Pris pr. kWh justeres løpende uten varsel i henhold til P.U.E, Nettleie og markedspris for strøm. På lokasjoner med fastpris på strøm faktureres strøm forskuddsvis som beskrevet i GlobalConnect Abonnementsvilkår. Dette avtales med Kunden ved avtaleinngåelse.

2.3. Overforbruk av strøm og kjøling

Ved kontraktsinngåelse bestiller Kunden en gitt tilgjengelig kapasitet av kjøling og strøm som ikke må overstiges. Dersom den bestilte kapasiteten overstiges vil Kundens abonnement bli oppjustert til neste kapasitetsnivå dersom det finnes ledig kapasitet i anlegget. Dette vil innebære økte kostnader for Kunden.

2.4. Etterfakturering

GlobalConnect forbeholder seg retten til å etterfakturere inntil 36 måneder for avvik på fakturering i forhold til faktisk benyttede tjenester, volum og kraftforbruk.

3. LEVERING AV TJENESTEN

Leieobjektet leies ut i den stand det befinner seg i ved avtaleinngåelsen. Arbeidet i forbindelse med installasjonen må utføres av autorisert personell med tanke på både sikkerhet og kjennskap til jording av elektrisk materiell og lignende. Dersom annet ikke er avtalt er Kunden ansvarlig for levering, installasjon, tilkobling og testing av kundeutstyr, og må koordinere med GlobalConnect den videre implementeringen, og derav holde GlobalConnect orientert om progresjon og ferdigstillelse av slikt arbeid. GlobalConnect skal godkjenne at installasjon og montering er forskriftsmessig utført. Dersom GlobalConnects kontroll viser at Kundens utstyr ikke er montert i henhold til anvisning som avtalt og beskrevet i Bilag 2 Tjenestebeskrivelsen, skal endring utføres umiddelbart av Kunden og bekostes av Kunden. Installasjon på annen plass enn den som er anvist fra GlobalConnect vil bli fakturert Kunden, og fjernet for Kundens regning. Kunden har ikke krav på Tjenestekvalitet-kompensasjon dersom utstyr ikke er montert i henhold til GlobalConnect anvisning.

Det er Kundens ansvar å sørge for at Kundens utstyr ikke forstyrrer eller har negativ effekt på annet kommunikasjons- eller datautstyr som er plassert i Datasenteret. GlobalConnect kan i slike tilfeller kreve utstyret avslått eller fjernet med umiddelbar virkning. Dersom målinger viser at Kundens utstyr forstyrrer GlobalConnect tekniske installasjoner, skal utbedring skje umiddelbart og bekostes av Kunden. Hvis feilen ikke kan utbedres, kan GlobalConnect kreve utstyret fjernet. Det er Kundens ansvar å påse at alle utstysleveranser til Lokasjon er avtalt i forkant med GlobalConnect. Det gjelder også i ordinær arbeidstid. Det vil påløpe engangskost for Kunden dersom GlobalConnect skal ta imot Kundens utstyr, og det må avtales særskilt.

4. SIKKERHET

4.1. Adgang

Kunden skal ha adgang til Datacenter for installasjon, drift og vedlikehold til alle tider av døgnet, hver dag, hele året. Kunden er i så henseende ansvarlig for alle som gis adgang til leieobjektet av Kunden.

5. LEIEOBJEKT

5.1. Bruk av leieobjektet

Leieobjektet må kun benyttes til innplassering av servere og teleteknisk utstyr. Annen bruk av leieobjektet er ikke tillatt uten GlobalConnects forutgående skriftlige samtykke. Innredning, ominnredning eller noen som helst forandring i eller av leieobjektet må ikke finne sted uten GlobalConnects skriftlige forhåndsgodkjenning. Kunden har ansvar for å holde leieobjektet i ryddig stand, og har vedlikeholdsplikt på eget utstyr. Alt arbeid Kunden plikter å utføre, skal han foreta uten ugrunnet opphold og på en håndverksmessig god måte. Alle forandringsarbeider skal utførlig dokumenteres til GlobalConnect. Kunden plikter å påse at leieobjektet benyttes på en måte som ikke medfører unormal slitasje eller skade som ved støv, støy, lukt, rystelse eller annet sjenerer andre leietakere eller naboer. Kostnader ved eventuelle utbedringer, og eventuell erstatning i forbindelse med disse forhold, er Kundens ansvar.

5.2. Vedlikehold av Leieobjekt

GlobalConnect har ansvaret for vedlikehold av bygningen og vedlikehold av bygningstekniske innretninger. Utgifter i forbindelse med offentlige pålegg om forhøyet teknisk standard som måtte pålegges GlobalConnect i leieperioden, kan GlobalConnect kreve dekket hos Kunden i den utstrekning tiltaket kommer Kunden til gode. GlobalConnect plikter å skifte ut tekniske innretninger, slik som ventilasjonsanlegg, UPS, kjøleanlegg etc. dersom disse ikke lenger lar seg vedlikeholde på akseptabelmåde.

GlobalConnect har ikke rett til å foreta tekniske inngrep på utstyr innplassert av Kunden uten at dette er initiert og styrt av Kunden.

5.3. Flytting fra Lokasjon

Dersom det skulle bli nødvendig for GlobalConnect å flytte fra lokasjon, av fornuftige forretningsmessige hensyn for GlobalConnect eller Kunden, vil GlobalConnect foreta den fysiske flyttingen av Kundens eksisterende utstyr kostnadsfritt for Kunden, og legge til rette for en flytteprosess som minimerer driftsforstyrrelser. Det er Kundens

ansvar å koble fra og koble til alt utstyret. GlobalConnect skal varsle Kunden i rimelig tid før en eventuell flytting.

5.4. Oppsigelse av Leieobjekt

Leieobjektet skal ved Kundens oppsigelse fraflyttes og tilbakeleveres tømt for Kundens utstyr og i rengjort stand. Leieobjektet skal være i samme stand som ved overtakelsen bortsett fra forringelse som følge av alminnelig slit og elde.. Utstyr og inventar som Kunden selv har installert i datasenteret plikter Kunden å demontere for egen regning innen avtalt sluttdato. Eventuelle skader som følge av dette utbedres av Kunden. Tjenesten vil bli fakturert inntil leieobjektet er fraflyttet, Kunden har dokumentert at skapet er tomt med bilde av leieobjekt til GlobalConnect, og alle nøkler/adgangskort er tilbakelevert til GlobalConnect. Fakturering opphører når dokumentert bilde er oversendt og godkjent av GlobalConnect, dog ikke tidligere enn oppsigelsestid og avtaletid tilsier. Mangler som Kunden ikke har utbedret, kan GlobalConnect rette for Kundens regning.

5.5. Kundens avfall

Kunden er ansvarlig for at det ikke er plassert papp eller annet lett antennelig materiale i eller ved rack.

Avfall må legges i eiendommens søppelkasser. Avfall av ekstraordinært omfang eller karakter må Kunden selv besørge fjernet for egen regning. I motsatt fall vil GlobalConnect fjerne avfallet for Kundens regning.

5.6. Brann og annen skade på Leieobjekt

GlobalConnect er ikke pliktig til å gjenoppbygge eller utbedre leieobjektet pga. skader som følge av brann eller andre årsaker som ikke skyldes GlobalConnect. Leieforholdet vil i så tilfelle opphøre for hele eller deler av leieobjektet. Kunden har ansvar for alt eget utstyr. GlobalConnect er helt uten ansvar for Kundens utstyr og fraskriver seg ansvaret for skader uansett om skaden skyldes brann, tyveri eller andre årsaker. Dersom Kunden deler plass med andre kunder, og Kundens utstyr blir skadet av andre kunder, kan ikke Kunden kreve erstatning fra GlobalConnect, men kun fra den kunden som har forårsaket skade. Husleieloven gjelder i den utstrekning Avtalen ikke regulerer forholdet. Kunden er selv ansvarlig for å tegne eventuelle forsikringer knyttet til sitt utstyr, slik som forsikring mot brann/vann/tyveri og forsikringer mot datatap. GlobalConnect er ikke ansvarlig for skader og/eller tap av denne art. Kunden er selv ansvarlig for at utføre sikkerhetskopiering av data som ligger på utstyret, og Kunden må selv sikre sine dataressurser mot uvedkommende dersom ikke annet er forutgående skriftlig avtalt mellom partene.

5.7. Fakturering av tjenesten

Med mindre annet er avtalt så vil fakturering av tjenesten starte når Kunden har flyttet inn med utstyr i GlobalConnect sitt Datacenter. Fakturering av tjenesten vil senest skje 3 måneder etter Avtalen er signert.

5.8. Sikkerhet i utstyr

Dersom betaling uteblir for tjenester levert av GlobalConnect, kan GlobalConnect ta utlegg i utstyr som Kunden har utplassert hos GlobalConnect. Ved tjenesteleveransens opphør er Kunden ansvarlig for å gjøre opp alt tilgodehavende GlobalConnect eventuelt måtte ha hos Kunden, før Kunden kan avhente sitt utstyr. GlobalConnect har

rett til å holde utstyr tilbake inntil betaling finner sted. GlobalConnect har imidlertid ikke rett til å tilby Kundens utstyr som sikkerhet for egne betalingsforpliktelser.