

GlobalConnect Abonnementsvilkår Telelosji

Versjon 1.3 07.12.2022

 GlobalConnect

Innhold

1.	Gyldighetsområdet	3
2.	Priser og betaling	3
2.1.	Leieregulering	3
2.2.	Betalingsvilkår strøm	3
3.	Levering av tjenesten	3
4.	Sikkerhet	4
4.1.	Adgang	4
5.	Leieobjekt	4
5.1.	Bruk av leieobjektet	4
5.2.	Vedlikehold av leieobjektet	4
5.3.	Flytting fra lokasjon	4
5.4.	Oppsigelse av leieobjektet	5
5.5.	Kundens avfall	5
5.6.	Brann og annen skade på leieobjektet	5
5.7.	Overdragelse av tjeneste	5

1. Gyldighetsområdet

Det vises til GlobalConnects Abonnementsvilkår på globalconnect.no/avtalevilkar som regulerer bruk av GlobalConnects tjenester og består av generelle vilkår som gjelder alle tjenester. Dette bilaget regulerer særlige vilkår for tjenesten GlobalConnect Telelosji som ikke framgår av GlobalConnects Abonnementsvilkår, og gjelder i tillegg til GlobalConnects Abonnementsvilkår.

2. Priser og betaling

2.1. Leieregulering

Leien reguleres hvert år den 1. januar i henhold til endringen i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks. Dersom Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks blir opphevet, nyttes annen tilsvarende offentlig indeks. Indeksreguleringen skal dog ikke medføre at leien utgjør et mindre beløp enn fastsatt ved inngåelsen av leieavtalen eller etter siste markedsregulering.

2.2. Betalingsvilkår strøm

Strøm vil bli fakturert ut fra Kundens estimerte kraftforbruk. Dette er ytterligere spesifisert i Vedlegg 1 Tjenestebeskrivelse pkt. 6.2.

3. Levering av tjenesten

Leieobjektet leies ut i den stand det befinner seg ved avtaleinngåelsen. Arbeid i forbindelse med installasjonen må utføres av autorisert personell med tanke på både sikkerhet og kjennskap til jording av elektrisk materiell og lignende. Dersom annet ikke er avtalt er Kunden ansvarlig for levering, installasjon, tilkobling og testing av kundeutstyr, og må koordinere med GlobalConnect angående den videre implementeringen, og deretter holde GlobalConnect orientert om progresjon og ferdigstilling av slikt arbeid. GlobalConnect skal godkjenne at installasjon og montering er forskriftsmessig utført. Dersom GlobalConnects kontroll viser at Kundens utstyr ikke er montert i henhold til anvisning som avtalt og beskrevet i Vedlegg 1 Tjenestebeskrivelse, skal endring utføres umiddelbart av Kunden og bekostes av Kunden. Installasjon på annen plass enn den som er anvist fra GlobalConnect vil bli fakturert Kunden, og fjernet for Kundens regning.

Det er Kundens ansvar å sørge for at Kundens utstyr ikke forstyrrer eller har negativ effekt på annet kommunikasjons- eller datautstyr som er plassert i Datasenteret. GlobalConnect kan i slike tilfeller kreve utstyret avslått eller fjernet med umiddelbar virkning. Dersom målinger viser at Kundens utstyr forstyrrer GlobalConnect tekniske installasjoner, skal utbedring skje umiddelbart og bekostes av Kunden. Hvis feilen ikke kan utbedres, kan GlobalConnect kreve utstyret fjernet. Det er Kundens ansvar å påse at alle utstyrsleveranser til Lokasjon er avtalt i forkant med GlobalConnect. Det gjelder også i ordinær arbeidstid. Det vil påløpe engangskost for Kunden dersom GlobalConnect skal ta imot Kundens utstyr, og dette må avtales særskilt.

4. Sikkerhet

4.1. Adgang

Kunden skal ha adgang til Datarom for installasjon, drift og vedlikehold til alle tider av døgnet, hver dag og hele året. Kunden er i så henseende ansvarlig for alle som gis adgang til leieobjektet av Kunden.

5. Leieobjektet

5.1. Bruk av leieobjektet

Leieobjektet må kun benyttes til innplassering av servere og teleteknisk utstyr. Annen bruk av leieobjektet er ikke tillatt uten GlobalConnects forutgående skriftlige samtykke. Innredning, ominnredning eller noen som helst forandring i eller av leieobjektet må ikke finne sted uten GlobalConnects skriftlige forhåndsgodkjenning. Kunden har ansvar for å holde leieobjektet i ryddig stand, og har vedlikeholdsplikt på eget utstyr. Alt arbeid Kunden plikter å utføre, skal han foreta uten ugrunnet opphold og på en håndverksmessig god måte. Alle forandringsarbeider skal utførlig dokumenteres og sendes til GlobalConnect innen rimelig tid. Kunden plikter å påse at leieobjektet benyttes på en måte som ikke medfører unormal slitasje eller skade som ved støv, støy, lukt, rystelse eller annet sjenerer andre leietakere eller naboer. Kostnader ved eventuelle utbedringer, og eventuell erstatning i forbindelse med disse forhold, er Kundens ansvar.

5.2. Vedlikehold av leieobjektet

GlobalConnect har ansvaret for vedlikehold av bygningen og vedlikehold av bygningstekniske innretninger. Utgifter i forbindelse med offentlige pålegg om forhøyet teknisk standard som måtte pålegges GlobalConnect i leieperioden, kan GlobalConnect kreve dekket hos Kunden i den utstrekning tiltaket kommer Kunden til gode. GlobalConnect plikter å skifte ut tekniske innretninger, slik som ventilasjonsanlegg, UPS, likerettere etc. dersom disse ikke lenger lar seg vedlikeholde på akseptabel måte.

GlobalConnect har ikke rett til å foreta tekniske inngrep på utstyr innplassert av Kunden uten at dette er initiert og styrt av Kunden.

5.3. Flytting fra lokasjon

Dersom det skulle bli nødvendig for GlobalConnect å fraflytte lokasjonen, av fornuftige forretningsmessige hensyn for GlobalConnect eller Kunden, vil GlobalConnect foreta den fysiske flyttingen av Kundens eksisterende utstyr kostnadsfritt for Kunden, og legge til rette for en flytteprosess som minimerer driftsforstyrrelser. Det er Kundens ansvar å koble fra og koble til alt utstyret. GlobalConnect skal varsle Kunden minimum 6 måneder før en eventuell flytting.

5.4. Oppsigelse av leieobjektet

Leieobjektet skal ved Kundens oppsigelse fraflyttes og tilbakeleveres tømt for Kundens utstyr og i rengjort stand. Leieobjektet skal være i samme stand som ved overtakelsen bortsett fra forringelse som følge av alminnelig slitasje og elde. Utstyr og inventar som Kunden selv har installert i datasenteret plikter Kunden å demontere for egen regning innen avtalt sluttdato. Eventuelle skader som følge av dette utbedres av Kunden. Tjenesten vil bli fakturert inntil leieobjektet er fraflyttet, Kunden har dokumentert at skapet er tomt med bilde av leieobjekt til GlobalConnect, og alle nøkler/adgangskort er tilbakelevert til GlobalConnect. Fakturering opphører når dokumenterte bilder er oversendt og godkjent av GlobalConnect, dog ikke tidligere enn hva oppsigelsestid og avtaletid tilsier. Mangler som Kunden ikke har utbedret, kan GlobalConnect utføre for Kundens regning.

5.5. Kundens avfall

Kunden er ansvarlig for at det ikke er plassert papp eller annet lett antennelig materiale i eller ved rack.

Avfall må legges i eiendommens søppelkasser eller tas med fra området. Avfall av ekstraordinært omfang eller karakter må Kunden selv fjerne for egen regning. I motsatt fall vil GlobalConnect fjerne avfallet for Kundens regning.

5.6. Brann og annen skade på leieobjektet

GlobalConnect er ikke pliktig til å gjenoppbygge eller utbedre leieobjektet pga. skader som følge av brann eller andre årsaker som ikke skyldes GlobalConnect. Leieforholdet vil i så tilfelle opphøre for hele eller deler av leieobjektet. Kunden har ansvar for alt av eget utstyr. GlobalConnect er helt uten ansvar for Kundens utstyr og fraskriver seg ansvaret for skader uansett om skaden skyldes brann, tyveri eller andre årsaker. Dersom Kunden deler plass med andre kunder, og Kundens utstyr blir skadet av andre kunder, kan ikke Kunden kreve erstatning fra GlobalConnect, men kun fra den kunden som har forårsaket skade. Husleieloven gjelder i den utstrekning Avtalen ikke regulerer forholdet.

5.7. Overdragelse av tjeneste

Kunden vil ha mulighet for å overdra tjenesten til 3. part etter at dette er godkjent av GlobalConnect.